春冬兩季是諾羅病毒好發季節，尤其外食族感染機率高，呼籲民眾勿生食；此外，酒精和乾式洗手液對諾羅病毒無效。

諾羅病毒是透過接觸感染，民眾在備餐前、飯前、便後必須勤洗手，且使用稀釋漂白水消毒、保持環境衛生。建議處理排泄物或嘔吐物一定要戴口罩、手套。提醒不要生飲、生食，海鮮類如貝類一定要煮熟才能食用學齡前幼童為易受感染的族群，大多數的人感染病毒性腸胃炎之後都可以康復，但嬰兒、幼童的免疫力較差，感染後可能出現脫水、電解質不足，進而抽搐甚至死亡，因此家長應多加留意兩種病毒傳染力都極強，

輪狀病毒好發於嬰兒和6歲以下的幼童，諾羅病毒則是任何年齡層皆可能被感染，主要透過糞口途徑傳播，其中輪狀病毒除了可藉由飲食傳播外，也可能附著在玩具、器皿、門把、馬桶等長達10天甚至更久，建議家中如有腹瀉患者，應加強環境、用物、玩具等清潔與消毒。

病毒性腸胃炎的症狀為水瀉和嘔吐，諾羅病毒的嘔吐症狀較為明顯，輪狀病毒感染則以水瀉及發燒症狀為主，唯有落實勤洗手，並注意個人及環境衛生，不生飲、生食，與他人共食使用公筷母匙，才能有效降低感染風險。

